

# JOURNAL du Relais

Magazine des Relais petite enfance  
gérés par l'Agglomération du Bocage Bressuirais

agglomération  
BOCAGE BRESSUIRAIS

N°7 - Janvier 2018  
RELAIS PETITE ENFANCE

## L'observation

Un outil pour les professionnels  
de la petite enfance



**IDÉES D'ACTIVITÉS**  
Les cartes de vœux 2019  
Page 2

**INFOS PRATIQUES**  
Comment accueillir  
une famille ?  
Page 3

**DOSSIER**  
Le sommeil  
chez l'enfant  
Page 4

# Édito

"Prenez soin de vous !"

Telle est la phrase avec laquelle Agnès DUTHEIL a terminé sa conférence du 7 juin sur le thème de la "bientraitance". Fort du succès rencontré auprès des enfants, des assistantes maternelles et des parents, les Relais Assistants Maternelles de l'Agglomération vont organiser de nouvelles animations en 2018/2019 sur un autre sujet tout aussi porteur, celui de la "motricité libre".

Cette nouvelle année scolaire sera également placée sous le signe des saisons. Les multi-accueils et les relais gérés par l'Agglomération vont en effet proposer sur ce thème de multiples activités et situations riches d'expériences favorisant l'éveil de tous les sens des enfants.

Les mois à venir s'annoncent donc une nouvelle fois propices à de nouvelles expériences pour petits et grands.

Belle rentrée à toutes et à tous !

**Yolande SECHET**  
Vice-présidente  
Enfance, petite enfance

**Anne BILLET**  
Responsable du secteur  
petite enfance

## )) Idées d'activités

### ) Bonhomme de pain d'épices



#### Ingrédients

300 g de farine  
100 g de sucre en poudre  
100 g de beurre  
125 ml de miel liquide  
1 œuf  
1 cuillère à café de 4 épices  
1 cuillère à café de cannelle  
1,5 cuillère à café de levure chimique  
½ cuillère à café de sel

#### Préparation

Mélanger dans un saladier la farine, le sucre, le beurre coupé en morceaux, le miel et l'œuf.

Ajouter ensuite les épices, la levure et le sel.

Pétrir pour obtenir un mélange homogène. Couvrir et réserver 1 heure au réfrigérateur. Préchauffer ensuite le four à 180°C.

Étaler la pâte sur une épaisseur de 3 mm environ et découper des bonhommes à l'aide d'un emporte-pièce.

Déposer les bonhommes sur une plaque de pâtisserie recouverte d'une feuille de cuisson, en prenant bien soin de les espacer.

Enfourner et faire cuire 10 à 12 min, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés.

**Bon appétit !**

### ) Les cartes de vœux 2019

Laissez les enfants décorer une feuille (crayon, peinture, collage...) selon les capacités et/ou l'envie de chacun.

Vous posez ensuite le dessin de l'enfant sur une feuille 2 fois plus grande et dans l'autre sens. Vous faites un pliage comme pour emballer le dessin de l'enfant. D'après une forme prédéfinie selon le thème choisi, vous coupez la grande feuille pour mettre en valeur le dessin de l'enfant (le plus simple est de dessiner sur la feuille fermée avec le gabarit choisi, puis de découper ensuite).

Les enfants pourront rajouter quelques gommettes dorées pour illustrer les fêtes...

**Bon bricolage !**



# )) Infos pratiques

## ) Assistant maternel et parent(s) : les 1<sup>ers</sup> contacts ?

La recherche d'un mode d'accueil pour leur enfant est souvent source d'inquiétudes pour les parents. Comment choisir ? Quelles questions poser ?

### Vous êtes Assistante maternelle

#### 1<sup>er</sup> contact téléphonique

Si vous êtes occupé avec les enfants au moment où on vous appelle, n'hésitez pas à prendre les coordonnées et proposer à la famille de la recontacter pendant la sieste des petits ou en fin de journée.

- Vérifiez votre disponibilité sur la date et les horaires souhaités par la famille.

- Dans la mesure du possible, anticipez les futurs départs d'enfants : la plupart des familles recherchent une solution de garde bien avant la naissance. Si vous n'en n'avez pas encore discuté avec vos employeurs, proposez de prendre les coordonnées de la famille et leurs besoins pour les rappeler dans les jours suivants, quand vous aurez pu échanger avec eux.

**Astuce** : ayez près du téléphone un carnet où vous pourrez noter les coordonnées des familles qui vous contactent

#### 1<sup>er</sup> rendez-vous

Il s'agit d'un **entretien d'embauche**. L'objectif de cette rencontre est de montrer à vos futurs employeurs que vous

correspondiez à leurs attentes et de vous assurer également que vous avez envie de travailler avec eux (conditions de travail, horaires, salaire, relationnel...). Il faut donc être dans les meilleures dispositions pour recevoir ces potentiels employeurs.

- Pour de futurs parents, il n'est pas toujours facile de se projeter, d'avoir une idée de ce qu'ils recherchent. **Vous voir en situation de travail peut les rassurer** sur le contact que vous avez avec les enfants mais ce n'est pas toujours le moment le plus facile pour échanger avec eux. **Assurez-vous que vous serez disponible pour eux** quand ils viendront. Si besoin, une deuxième rencontre peut être organisée pendant l'accueil des enfants.

- Les familles ont besoin d'imaginer les lieux où va évoluer leur enfant. **Une présentation des pièces d'accueil est indispensable**. Si vous commencez par cette étape, les parents peuvent être plus disponibles pour échanger ensuite sur leurs attentes.



- Il est nécessaire d'**échanger sur les différentes étapes de l'accueil et de l'éveil de l'enfant** : l'adaptation, l'arrivée et le départ, le sommeil, l'alimentation, l'hygiène et la propreté, la santé et les soins, les activités d'éveil et les attitudes éducatives. Tous ces sujets ouvrent le dialogue entre les parents et vous-même, leurs souhaits, comment ils envisagent l'accueil de leur enfant. Un cahier de vie ou tout autre support que vous utilisez peut être présenté aux parents pour les aider à se projeter.

- Les enfants accueillis rencontreront probablement votre famille. Aussi, il est important que les parents en connaissent la composition, l'âge de vos enfants, s'ils sont présents à votre domicile, si votre conjoint est présent en journée. Cela permet aux familles de **mieux se rendre compte du contexte familial** dans lequel va évoluer leur enfant.

- **Les activités et jeux proposés aux enfants** ainsi que le matériel de puériculture peuvent également être présentés aux parents. Ils seront rassurés par du matériel récent et entretenu.

- Il est important de **valoriser votre expérience, vos formations** en informant les familles des différentes formations que vous avez faites ou que vous envisagez de faire.

# )) Infos pratiques



• Si vous avez des contraintes personnelles, n'hésitez pas à les indiquer aux familles afin d'éviter toute surprise une fois le contrat démarré.

Vérifiez que les parents connaissent les différentes démarches administratives qu'ils doivent effectuer en tant qu'employeurs. Si besoin, orientez-les vers le Relais Petite Enfance de votre secteur afin qu'ils aient tous les renseignements nécessaires à la mise en place du contrat.

## Vous êtes parents

Vous recherchez l'assistant maternel à qui vous allez confier votre enfant parfois plus de 40h/ semaine. Il est important de vous assurer qu'il corresponde à vos souhaits éducatifs. La proximité et le coût sont des éléments à prendre en compte mais ils ne sont pas les seuls. Pensez à échanger sur vos besoins (souplesse des horaires, difficultés de garde en cas de maladie de votre enfant, contraintes de congés, possibilité d'accueil en périscolaire si vos horaires ne coïncident pas avec ceux du service...).

L'assistant maternel doit organiser sa journée en fonction des présences de chacun des enfants. Dans

la mesure du possible, il est préférable de ne pas modifier les horaires convenus pour une meilleure organisation de sa journée auprès des enfants et aussi parce que votre enfant s'attend à vous revoir « après le goûter », ou « avant la sieste » ... Même s'il y a parfois des aléas, votre enfant est rassuré par des adultes qui respectent ce qui est prévu. Toutefois, si des changements doivent intervenir, il est important d'informer votre assistant maternel au plus vite. Comme tout à chacun, il appréciera d'être prévenu si il doit travailler 20 minutes plus tard ou d'être informé s'il n'a pas à travailler ce jour-là.

Il s'agit d'un entretien d'embauche. Il est conseillé de rencontrer plusieurs candidats pour pouvoir évaluer celui qui va le mieux correspondre à vos besoins et à vos attentes.



Un guide réalisé par les Relais Assistantes Maternelles des Deux-Sèvres est à disposition des assistantes maternelles et parents pour faciliter les premiers échanges et apprendre à se connaître. N'hésitez pas à en demander un à votre Relais.

## Pistes d'échanges proposées par les Relais Petite Enfance

Il est important d'échanger sur les contraintes propres à l'activité d'assistant maternel. Le plus souvent, naturellement, le parent voit ses propres contraintes et ses souhaits pour son enfant. L'objectif de l'assistant maternel est le bien-être de tous les enfants. Il doit parfois faire des choix qui conviennent moins aux parents mais qui sont dans l'intérêt des autres enfants. Un refus est toujours mieux accepté quand il est expliqué

### Attention aux nouveaux modes de communication :

sauf cas particulier, les sms et les mails ne sont pas les moyens les plus opportuns pour échanger entre un employeur et un salarié.

De même, tout avenant au contrat doit faire l'objet d'une discussion, que ce soit au sujet des horaires, des congés, des augmentations de salaire (...), tout comme pourrait le faire un employeur envers le salarié d'une entreprise.



## L'observation

Un outil pour les professionnels  
de la petite enfance

Nous regardons tous les jours les enfants dont nous nous occupons. Mais les observons-nous vraiment ? Accordons-nous à chacun la même attention ? Rien n'est moins sûr. C'est à partir de ce constat qu'Anne-Marie Fontaine, chercheuse et formatrice dans le secteur de la petite enfance, a mis en place une méthode qui change le regard : L'OBSERVATION-PROJET.

Observer un enfant, qu'est-ce que c'est ? Qu'est-ce que cela va nous apporter, à nous, professionnels, sur nos pratiques au quotidien ? Comment fait-on pour observer ? Que fait-on de nos observations ?

### ) En quoi consiste l'observation du jeune enfant ?

Observer signifie regarder tout en portant attention et respect à ce que nous voyons. Lorsque l'on se positionne en observateur, il est essentiel de mettre l'enfant au cœur de nos préoccupations. Il faut observer avec détachement, sans jugement.

Observer ce n'est pas épier en cachette ni surveiller l'enfant. C'est trouver la bonne distance qui permet de rester discret et de faire en sorte que l'enfant continue de jouer autour de nous. Il s'agit de mettre nos sens en éveil :

- affiner l'écoute lorsque l'enfant joue,
- regarder sa façon de faire,
- ressentir ses émotions.

Pour cela, nous pouvons nous poser des questions précises, comme par exemple : « Est-ce qu'il parle ? Est-ce qu'il s'adresse à quelqu'un ? Est-ce qu'il est actif ou bien se laisse-t-il faire ?... » L'observation par les professionnels de la petite enfance ou par les parents favorise une meilleure compréhension de l'enfant.

Il existe une nuance entre l'observation spontanée, celle que l'on fait au quotidien, et l'observation choisie, celle utilisée comme outil professionnel. En effet, l'observation choisie va nous permettre d'adapter nos pratiques professionnelles.

## ) La place et le rôle de l'observateur

Il est important de ne pas oublier de prévenir les enfants lorsque l'on se positionne en tant qu'observateur. Par exemple : "Tu peux jouer, moi, je vais m'installer ici et observer." Ainsi, l'adulte garde une présence rassurante dans l'espace et indique bien qu'il n'est pas en temps de jeu avec l'enfant.

**Observer l'enfant ce n'est pas "ne rien faire"**. Il est important de prendre le temps de se poser pour voir, écouter et accorder toute son attention à l'enfant. Cela permet d'observer les gestes, le langage, les expressions de visage, les échanges avec les autres...

En effet, selon Jean Epstein, psychosociologue, il existe différentes attitudes à adopter pour satisfaire au mieux les besoins des enfants :

- **Laisser jouer** : offrir un environnement riche de propositions de jeux (en quantité limitée et adaptée), permettant à l'enfant de se mettre spontanément en activité.
- **Donner à jouer** : la mission de l'adulte consiste à enrichir et approvisionner l'environnement, afin de susciter la curiosité et l'imagination des enfants.
- **Jouer avec** : le professionnel est un joueur parmi les joueurs. L'adulte devient partenaire de l'enfant tout en restant conscient de son statut. Cette possibilité permet aux enfants de se mesurer à l'adulte et de ne pas le ressentir comme inaccessible.
- **Faire jouer** : ce sont les activités dirigées. L'adulte définit le jeu et en fixe les règles. Ce mode d'intervention est structurant pour les enfants : il leur permet de sentir que l'adulte s'intéresse à eux en tant qu'individus.

C'est donc dans le "laisser jouer" que l'adulte pourra se positionner en tant que professionnel observateur.

Comment s'y prendre ? Il faut partir de questions précises concernant l'enfant :

- quelles actions fait-il ?
- avec quoi ?
- joue t'il seul ?
- avec qui ?
- où ?
- ...

Observer un enfant c'est tenter de comprendre quelque chose de ses émotions, de ses réactions.

L'observation est un regard attentif porté sur l'enfant afin d'étudier ses besoins, ses demandes et d'y apporter des réponses.



## ) Que faire de nos observations ?

À partir de nos observations, nous pouvons adapter nos actions, adopter une façon de faire et une manière d'être au plus près des besoins de chaque enfant.



Par exemple :

- Si j'observe qu'un enfant tente de grimper sur une chaise ou d'escalader la table basse, peut-être pourrais-je lui proposer des activités en lien avec ses envies du moment comme un parcours moteur sécurisé qui lui permettra de réaliser à sa guise ses explorations.

Pour reprendre l'idée des différentes postures professionnelles énoncées par Jean Epstein (ci-contre), nous pourrons ajuster au mieux le "donner à jouer", le "jouer avec" et le "faire jouer".

- Si j'observe qu'un bébé est sur le point d'arriver à se retourner du dos sur le ventre, je vais pouvoir éloigner les jouets qui l'entourent à la juste distance. Cela lui permettra d'étirer son bras suffisamment loin pour arriver à mettre son corps entier en mouvement.

**Plus on observe un enfant et plus on le connaît, on le comprend.** Et par conséquent, mieux on s'adapte à ses besoins.

Le regard bienveillant de l'adulte permet à l'enfant de se sentir exister et de prendre confiance en lui.

Ainsi, les observations des professionnels permettent de valoriser les efforts, les progrès des enfants et de mettre en évidence leurs besoins individuels.

Toutes nos observations pourront être la base de propositions faites aux enfants, mais aussi un support dans nos échanges avec les parents.

En effet, quel parent ne sera pas ravi d'apprendre que son bambin a joué à tel ou tel jeu aujourd'hui ? Ou bien a partagé tel ou tel moment avec son camarade ? Ces retours sur la journée des enfants seront donc une valeur ajoutée au travail de l'assistant maternel. En retour, les parents seront peut-être eux aussi tentés d'observer les progrès pointés du doigt par les professionnels.

## ) Les propositions qui découlent de nos observations

D'après Anne-Marie Fontaine : *"Tout le développement du cerveau de l'enfant se voit à travers ses actions"*. Le professionnel pourra ainsi savoir précisément où chaque enfant en est dans son développement.



Nos observations vont ainsi nous aider à classer nos propositions d'éveil :

**les bébés qui ne se déplacent pas** : jeux de manipulation, d'expérimentation...

**les grands bébés, avant la marche** : jeux d'exploration, de "cacher-coucou"...

**les 15-24 mois** : jeux de construction, d'assemblage, de manipulation, de motricité...

**les 24-36 mois** : jeux symboliques, d'imitation, de motricité fine...

Ces différents types de jeux correspondent aux préoccupations de l'enfant à un moment donné de son développement et doivent évoluer en même temps qu'il grandit.



### ) Les bénéfices de l'observation

- Prendre de la distance, se dégager du vécu émotionnel de certaines situations et se préparer à la réflexion.
- Découvrir chacun des enfants accueillis, ses intérêts, ses goûts, ce qu'il aime faire ou ne pas faire, comment il participe aux échanges...
- Adapter son comportement et apporter des réponses ajustées aux manifestations de chaque enfant.
- Anticiper les frustrations et les besoins des enfants.
- Aménager et structurer l'espace, choisir et mettre du matériel à disposition en fonction de l'intérêt des enfants et de leur niveau de développement.
- Développer la qualité générale de l'accueil.

L'observation est structurante pour l'enfant. Selon le docteur Myriam David "elle aide le bébé à communiquer, à vaincre ses difficultés car il se sent soutenu par l'adulte qui le regarde".

En tant que professionnel, lorsque l'on utilise l'outil qu'est l'observation, n'oublions pas que les enfants grandissent par imitation et que, donc, eux aussi, nous observent !

L'observation est un exercice qui demande de l'entraînement : "c'est comme la marche : c'est en essayant que l'on apprend !" (Anne-Marie Fontaine)



### Un livre pour en savoir +

"Assistantes Maternelles  
L'observation :  
outil indispensable"



Anne-Marie Fontaine  
Éditions Philippe Duval

*Observer de façon professionnelle, c'est apprendre, à partir d'un constat ou d'un ressenti personnel dans l'accueil des enfants, à se poser des questions précises pour regarder la situation d'une manière plus objective [...]. C'est poser sur eux un regard curieux, patient, bienveillant.*

## "Libellules et papillons" Secteur de Bressuire

Céline Legendre et Patricia Morin  
2, place du Millénaire à Bressuire  
05 49 81 75 75 | ram.bressuire@agglo2b.fr

## "L'île aux Bambins" Secteur de Cerizay

Valérie Gelin et Stéphanie Cogny  
1, Espace Jacques Brel à Cerizay  
05 49 80 15 61 - ram.cerizay@agglo2b.fr

## "K'RAM'L" Secteur de Moncoutant

Priscilla Heriteau  
2, place du 11 novembre à Moncoutant  
06 24 24 40 59 - ram.moncoutant@agglo2b.fr  
[www.agglo2b.fr](http://www.agglo2b.fr)

Agglomération du Bocage Bressuirais | Action sociale et services à la personne  
2 place du Millénaire - BP 90184 - 79304 Bressuire Cedex

Juillet 2018 - Conception : Agglomération du Bocage Bressuirais Impression : Copy Color Service  
Photos : fotolia, freepik.com, Pixabay.com, autres Agglomération du Bocage Bressuirais | Illustrations : freepik.com

